

ДОКЛАД

**за резултатите от проведената анкета сред студентите във
Висшето училище по застраховане и финанси през зимния
семестър на учебната 2014/2015 година**

В края на зимния семестър на учебната 2014/2015 година сред студентите във Висшето училище по застраховане и финанси се проведе анкета за проучване на мнението им относно качеството на обучението и административното им обслужване.

Проучването се извърши по нова анкетна карта, която включваше следните оценъчни критерии:

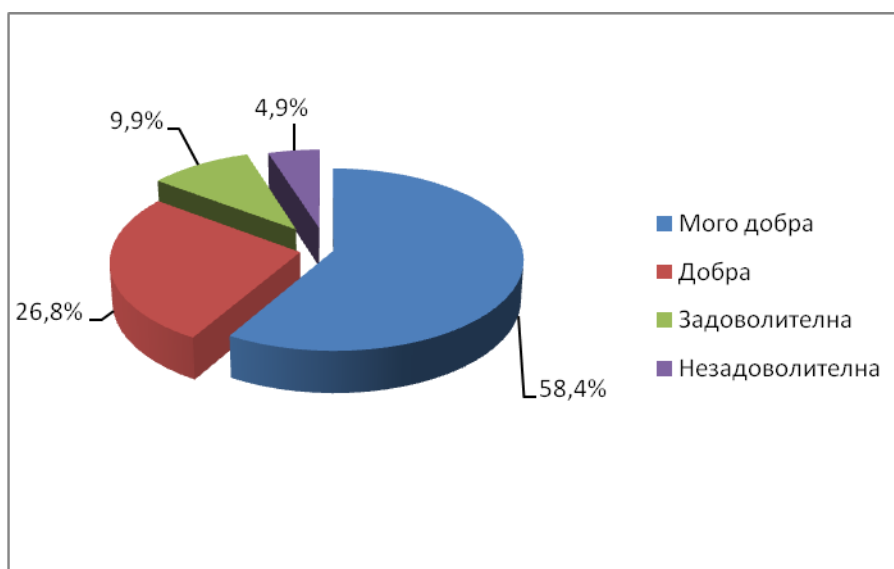
1. Начин на преподаване на учебния материал (достъпност, яснота и разбираемост).
2. Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес.
3. Актуалност и полезност на преподавания материал за професионалната реализация на студентите.
4. Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и за участие в дискусии.
5. Поддържане на обратна връзка със студентите за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини).
6. Обективност при оценяването на студентите през семестъра (контролни работи, курсови работи и други форми на извънаудиторна заетост).

Качеството на административното обслужване на студентите беше оценено в следните четири звена на висшето училище:

1. Дирекцията „Учебна дейност“.
2. Библиотеката.
3. Книжарницата.
4. Кафе-бюфета.

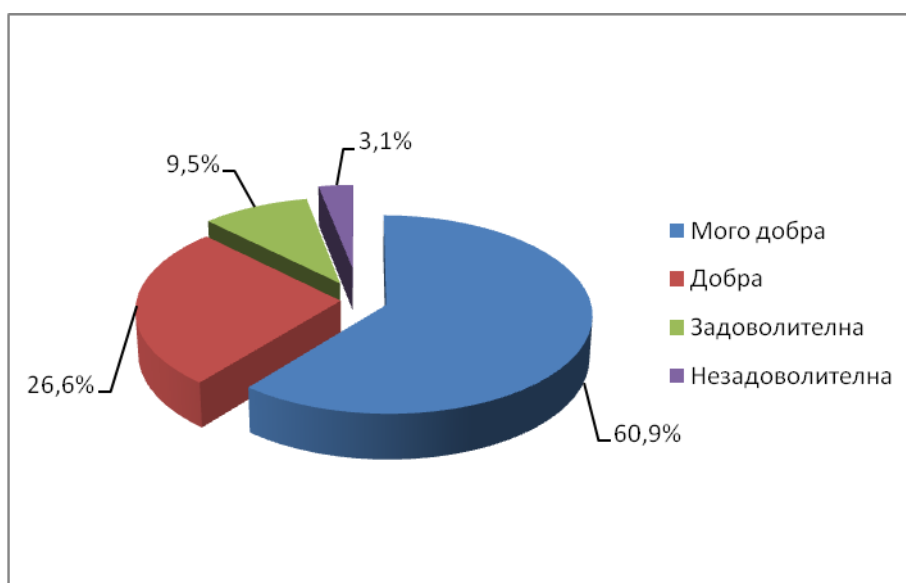
Новата анкетна карта разширява възможностите за анализ на събраната информация по повече критерии.

Резултатите по първия критерий „Начин на преподаване на учебния материал (достъпност, яснота и разбираемост)“ са представени на фиг. 1. От нея е видно, че 58,4% от анкетираните оценяват като много добър начина на преподаване на учебния материал.



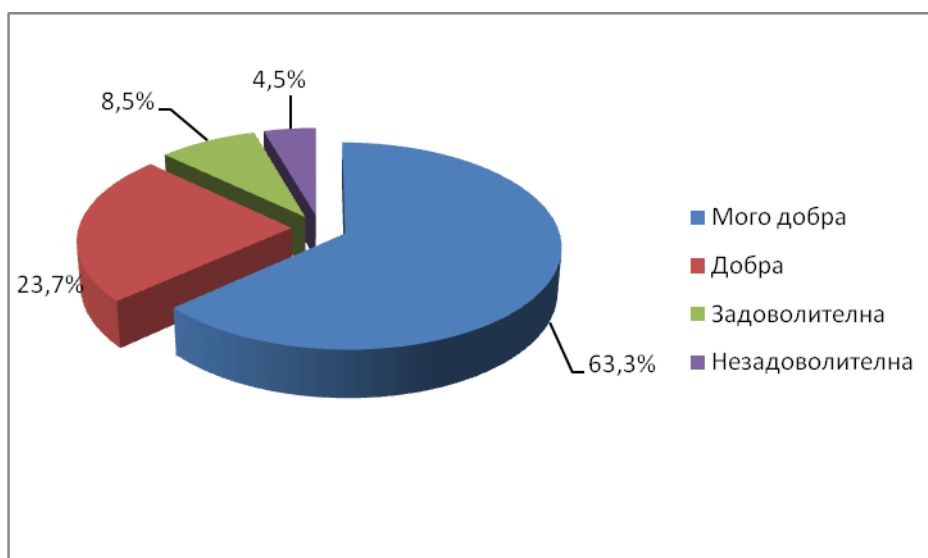
Фиг. 1

На фиг. 2 са представени резултатите от анкетното проучване по втория критерий „Използване на съвременни методи и технически средства в учебния процес“. От тях е видно, че 60,9% от студентите оценяват като много добро използването на съвременни методи и технически средства в учебния процес.



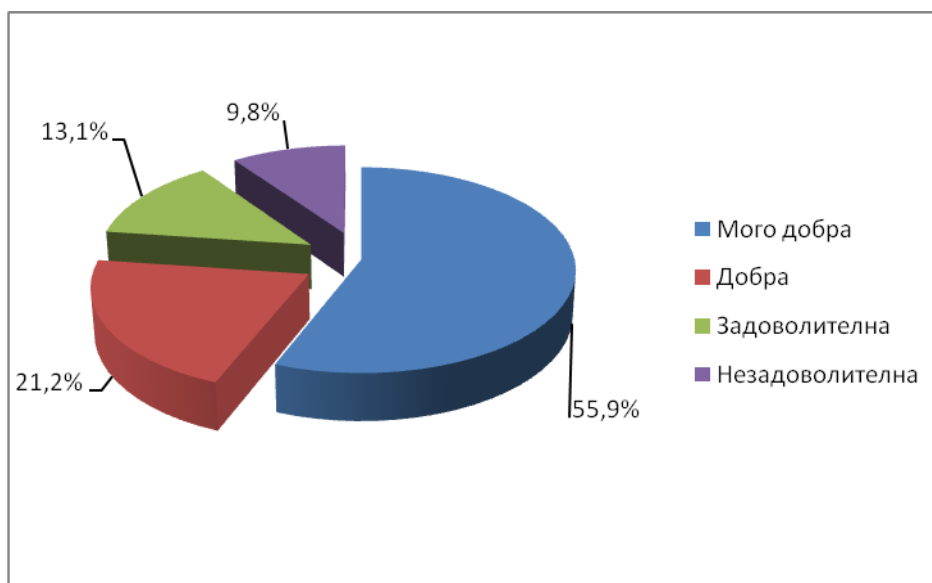
Фиг. 2

Резултатите по следващия критерий от проведената анкета, свързан с актуалността и полезността на преподавания материал за професионалната реализация на студентите, са представени на Фиг.3. От нея става ясно, че 63,3% от студентите са дали много добра оценка по този критерий.



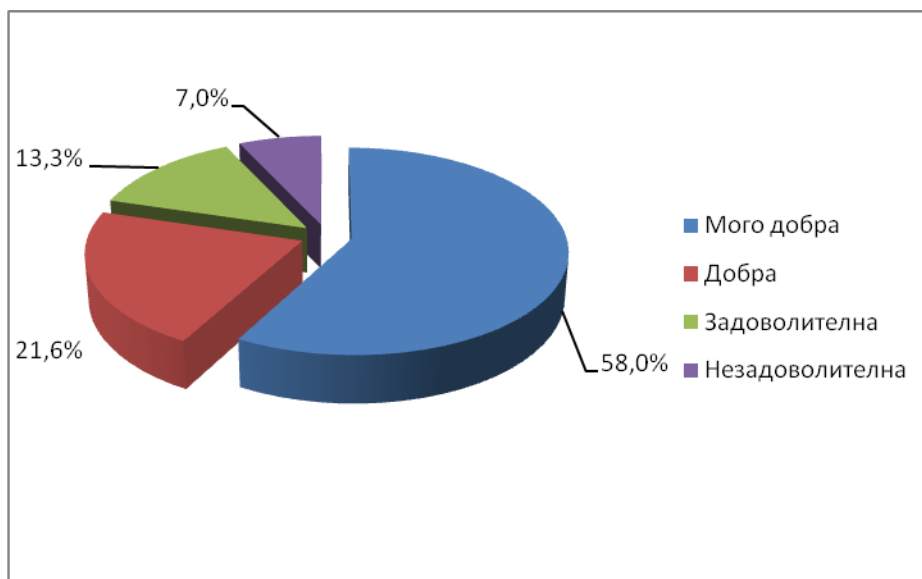
Фиг. 3

Резултатите от проучването на мнението на студентите по четвъртия критерий „Мотивиране на студентите за усвояване на учебния материал и участие в дискусии“ са представени на фиг. 4. От нея е видно, че 55,9% от студентите са дали много добра оценка по този критерий.



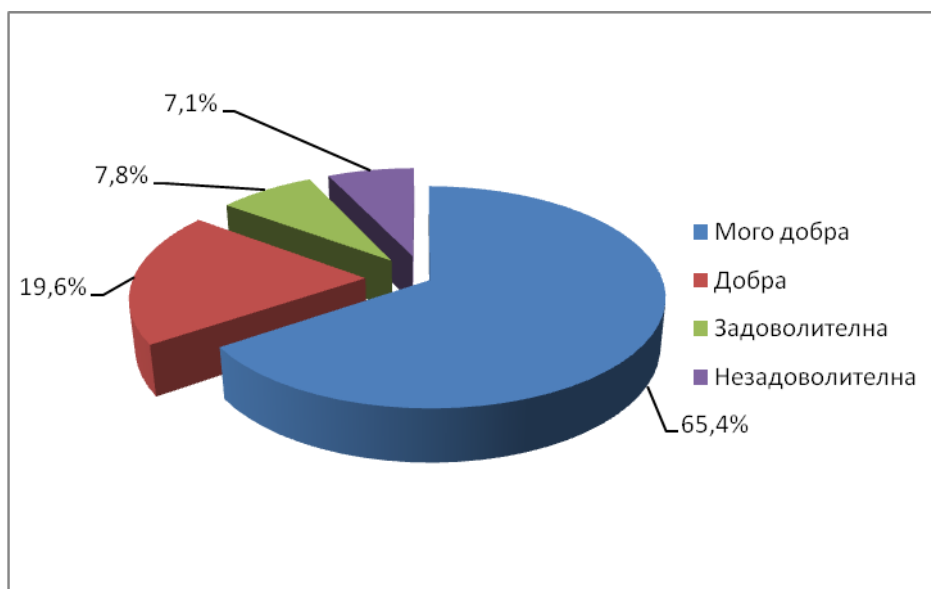
Фиг. 4

На фиг. 5 са представени резултатите от проучването на мнението на студентите относно поддържането на обратна връзка с тях за усвояване на учебния материал (консултации, електронна поща и други начини). Данните показват, че 58,0% от студентите дават много добра оценка на преподавателите по този критерий.



Фиг. 5

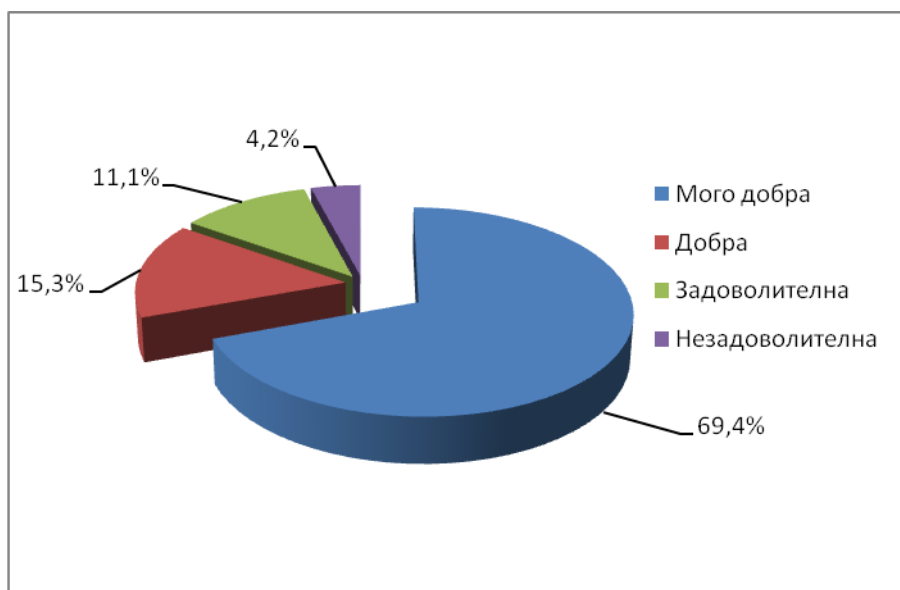
Последният критерий в анкетата, отнасящ се за преподавателите, е свързан с обективността на оценяването. Резултатите от проучването на мнението на студентите са илюстрирани на фиг. 6. От нея е видно, че 65,4% от студентите дават много добра оценка на преподавателите по този критерий.



Фиг. 6

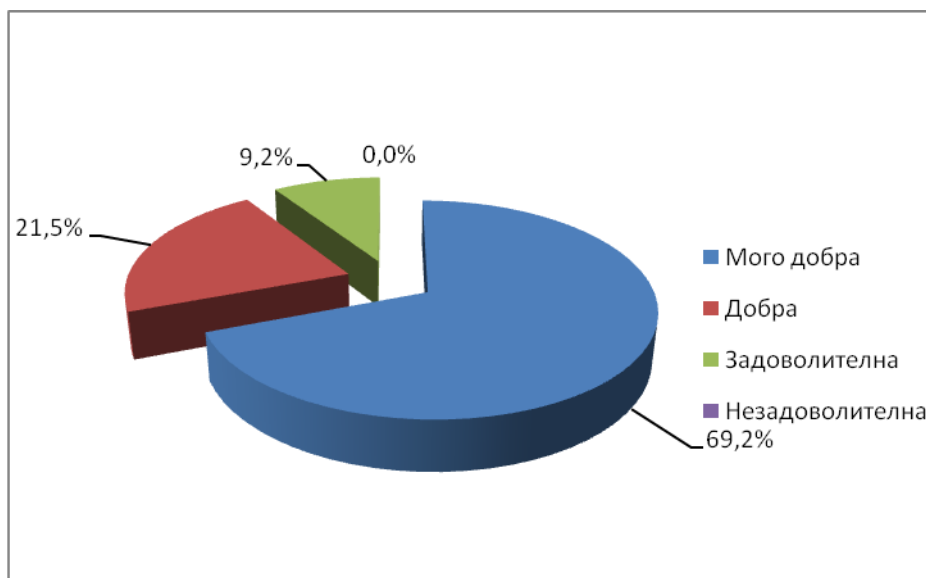
На фиг. 7 са представени резултатите от анкетите за мнението на студентите относно обслужването от дирекция „Учебна дейност“. От

тях става видно, че 69,4% от студентите оценяват като много добро това обслужване.



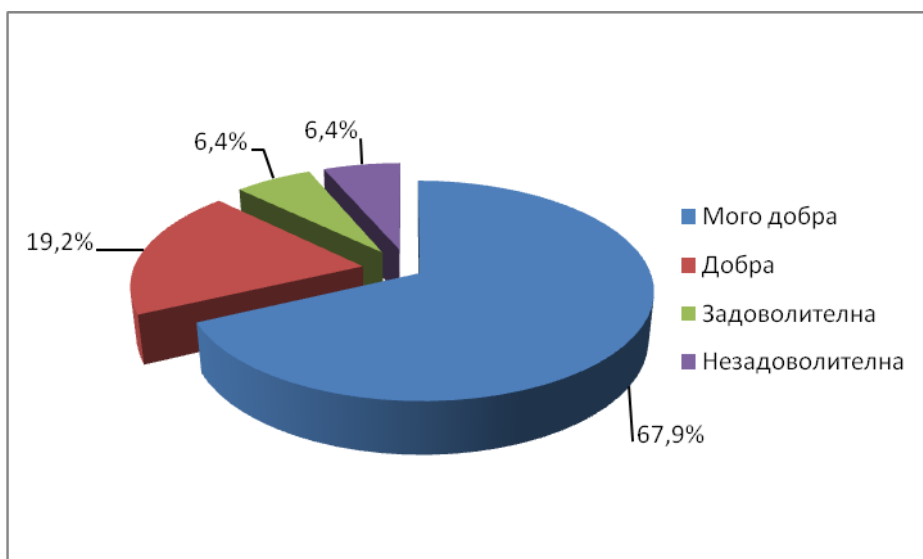
Фиг. 7

Резултатите от анкетирането на студентите относно удовлетвореността им от обслужването в библиотеката на висшето училище са илюстрирани на фиг. 8. От нея става ясно, че 69,2% от студентите дават много добра оценка на обслужването от библиотеката.



Фиг. 8

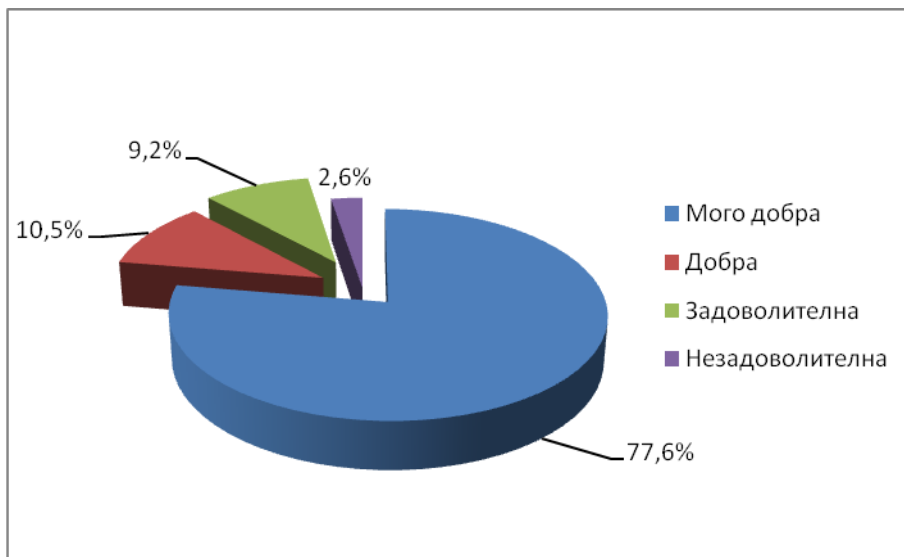
На фиг. 9 са илюстрирани данните, които отразяват мнението на студентите за обслужването в книжарницата във висшето училище.



Фиг. 9

От фигурата е видно, че 67,9% от анкетираните студенти оценяват много добро това обслужване.

Удовлетвореността на студентите от обслужването от кафе-бюфета във висшето училище проличава от данните на фиг. 10, илюстрираща мнението на анкетираните по този въпрос. От фигурата става ясно, че 77,6% от тях дават много добра оценка на обслужването от кафе-бюфета.



Фиг. 10

Студентите имаха възможност и да правят писмени препоръки за подобряване на учебния процес и административното обслужване във висшето училище. Някои от по-съществените препоръки са следните:

- да се осигурят възможности за придобиване на допълнителни квалификации;
- да се осигурят повече извънаудиторни дейности;
- да се организират повече практически занятия;
- да се изучават чужди езици;
- да се подобри комуникацията между дирекция „Учебна дейност“ и някои от преподавателите.

Освен препоръките, студентите направиха и някои критични бележки, като:

- да се използват по-нови издания на учебната литература;
- да се изисква спазването на по-строга дисциплина от студентите;
- учебното съдържание по отделните дисциплини да е съобразено с потребностите на студентите в практиката;
- учебните занятия да се провеждат в обявеното време и да не се пропускат занятия.

Може да се направи обобщението, че резултатите от проведената анкета показват висока степен на удовлетвореност на студентите както от качеството на образователния процес и от административното им обслужване.

Ръководството на висшето училище ще анализира препоръките и критичните бележки на студентите към отделните преподаватели и ще предприеме необходимите действия за подобряване на тяхната работа.

Докладът е приет на заседание на академичния съвет с Протокол № 2 от 12.03.2015 г.